

生活科学 センター だより

広告を信用しすぎないで

〔相談〕

SNS(※)で、モデルが愛飲している青汁を紹介していた。バナーをクリックすると青汁を販売している業者のホームページが表示された。4回以上の定期コースを申し込むと1回目は1000円で2回目以降は5000円だった。申し込んで、4回目の商品が届き、解約手続きをするため、電話をかけ続けているが、つながらない。商品到着日の5日前までに電話で解約を申し出る規約になっている。今日が期限なのに、どうすればよいか。

(20歳代女性)

〔処理〕

解約の申し出と電話がつながらない苦情内容を文章にして、本日の日付を必ず記入し、記録の残る方法で郵送することを助言しました。もし、5日後に商品が届いたら、受取拒否をするよう伝えました。

ハイ！
神崎郡消費生活
中核センター
相談員です



〔アドバイス〕

ネットの情報の中でバナーをクリックすると、関連商品や関連情報のサイトに移動する機能はとても便利ですが、悪質なサイトに誘導される危険もあります。すぐに申し込みをせず、業者の情報(社名、所在地、電話番号、代表者の氏名など)が記載されているか確認しましょう。できれば大手のネットショッピングモールの中のサイト業者の方が安心です。

ネット、新聞、雑誌に掲載されている広告や新聞折り込みチラシなどの情報が信用できるのか、次の点に気を付けてください。

- 「癌が良くなる」「血液サラサラ」「老化防止」など、疾病の治療、改善、予防または身体の機能に作用することを広告に記載することは薬事法違反です。
- 「絶対にやせる」「必ずもうかる」など、将来における不

確実なことについて断定的に告げる行為は禁止されています。

○根拠はないのに「日本一安い」「いつも「閉店セール」など、商品やサービスの内容・価格等が実際のものより優良または有利であると、消費者が誤認するような誇大広告は、景品表示法に抵触します。

最近、1回だけの購入だと思つて申し込んだら定期コースで、毎月届く契約だったという苦情が多く寄せられています。申し込む前に、契約内容をよく確認されることをお勧めします。

*SNS(ソーシャルネットワークサービス)人と人とのつながりを促進・支援するコミュニケーション型のネットサービス「ツイッター」「フェイスブック」「ライン」「インスタグラム」などがある

消費生活の相談や問い合わせ、苦情は、神崎郡消費生活中核センターへ
(822・4977)

秘密厳守 相談は無料
相談日時 火・金曜日
9時～16時

神崎郡消費生活中核センターは、文化センターの敷地内にあります。

(月曜日は休館日)

平成28年度のテーマ

5月は「消費者月間」 5月30日は「消費者の日」 みんなの強みを活かせ

～安全・安心な社会に一億総活躍～

● 平成27年度相談状況

相談受付件数

苦情	199件	78.3%
問合せ	54件	21.3%
要望	1件	0.4%
合計	254件	100%

相談受付方法

来訪	126件	49.6%
電話	128件	50.4%
合計	254件	100%

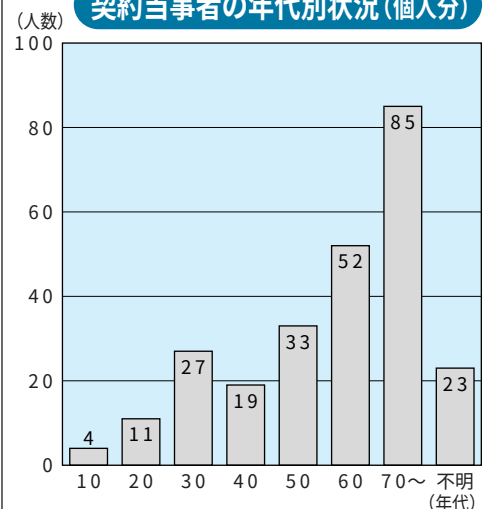
契約当事者の性別等

男性	100人	41.3%
女性	136人	51.8%
団体	11件	4.1%
不明	7人	2.8%
合計	254件	100%

苦情の種類(多い順)

- 1 架空請求・ワンクリック請求
- 2 インターネット通信サービス
- 3 家具・寝具
- 4 健康食品
- 5 光回線
- 6 アクセサリー
- 7 書籍・印刷物
- 8 給湯設備
- 9 自動車
- 10 金融関連サービス

契約当事者の年代別状況(個人分)





大切な友だち

福岡小学校3年(当時)

中野優奈

私は友だちが大すき。友だちのことを大切にしたい。学校はたくさんの人があつまり、たくさんの方友だちができる場所だ。

学校生活で、本当の友だちとは何なのかを考えることがよくある。私は、人の悪口を言う人は本当の友だちではない気がする。

私は人の悪口を言わない人と友だちになりたい。でも、いろんな考え方の人がいるからむずかしい。どうしても、好きな子やきらいな子ができてしまう。

私は、人にやさしくかわることが大切だと思う。たとえば、自分がいやな子にたいして、いじめたり物をとったりするのはなくて、ほんたいにその子にやさしくすること

とで、その子は自分が悪かったと反省して、人にやさしくできると思うからだ。

私はたくさん友だちがほしい。だから、友だちを大切に、自分のいけないところを直して、友だちをふやしていききたい。

一度友だちになつたら、ずっと友だち。友だちをかんたんにきらいになつてはいけない。友だちは大切だから。

点字・アイマスク体験をして

田原小学校3年(当時)

長谷川瑞希

私はアイマスクをつけた時何も見えなくてこわかったです。ビールやシャンプー、百円玉をさがす時はどれか分からなくて、すごく時間がかかりました。百円玉をさがすのが難しかったです。だけど、目が不自由な人も同じことが出来るんだと思いました。

ペアのいおりちゃん、かいだんを上ったり下ったりする時に、すすいと進んでいました。私はかいだんを下りる時がこわかったです。上る時は、つえがあつたので、かいだんが分かりました。

点字はどうやってつくるのか、待ち遠しかったです。でもむずかしかったです。点筆

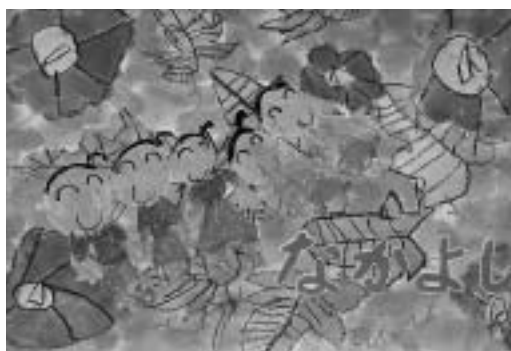


福岡東中学校2年(当時) 徳地愛維

という変わった定規があり、点字が六つのあなで字をうてるなんて知らなくて、ドキドキしました。

目のふじゆうな人は、点字をどうやって読んでいるのか、なつて思っていたけれど、点字の用紙を見た時に分かりました。ビールのふたとか、シャンプーに点字があることも初めて知りました。でも、ジュースかんにはついていませんでした。いろいろなところに点字があるのだと知りました。さいしよはちよつとむずかしかったけれど、やっていたらなんとなく分かつてきました。

しかし、ずっとお話を聞いていたのに「あいいうえお」とか何回も失敗ばかりでした。次は、名前をうちました。



八千種小学校1年(当時) 青田菜奈



高岡小学校1年(当時) 宮下大輝

名前も三回か四回間違えました。そして、ぎりぎり名前がうてました。もつと練習をして、間違えないようにしたいです。そして、目がふじゆうな人がおられたら、声をかけたいです。

人権相談について

毎月第3水曜日、午前10時から午後3時まで、サルビア会館で人権相談を受けています。

いじめや差別などの人権侵害に関することでお困りの方は、お気軽にご相談ください。

(住民生活課内線374)

声出して 伝えなければ
すれ違い

福岡西中学校2年(当時)

鈴木詩萌

さしのべた その手にきつと
救われる

福岡東中学校2年(当時)

谷岡千夏

守ろうよ 仲間やみんなの
人権を

田原小学校6年(当時)

岸口莉沙

よつといで みんななかよし
手をつなご

福岡小学校2年(当時)

橋本なつ芽

人権標語

税務課からのお知らせ

問い合わせ先 内線342

軽自動車税(町税)の納期限は5月31日(火)

軽自動車など(一般の軽自動車)のほか、原動機付自転車、小型特殊自動車や二輪の小型自動車を含むを所有している方の税金の納期限は、5月31日です。

賦課期日(4月1日)現在、軽自動車などをお持ちの方は、5月11日に発送する軽自動車税納税通知書で、納期限までに町の指定金融機関または郵便局で納税してください。口座振替の申し込みをされている方については、5月31日に振替しますので、ご注意ください。

なお、軽自動車税の領収書は、車検時の納税証明書にもなりますので、大切に保管してください。

軽自動車税の減免

心身に障がいがあり歩行が困難な方のために使用する軽自動車について、申請すれば障がいのある方1人に対して1台に限り軽自動車税の減免を受けることができます。対象となる軽自動車は、障がいのある方または障がいの

ある方と生計を一にする方が所有される軽自動車で、もっぱら障がいのある方のために継続的に使用されている軽自動車です。(県における自動車税について減免を受けられている場合は、軽自動車税の減免を受けることができます。)

申請に必要なもの

■身体障害者手帳など障がいの程度を証明できる書類

■自動車検査証(原付等については標識交付証明書)

■本人または生計を一にする人の運転免許証

■印鑑

■減免申請書(役場税務課にあります)

■個人番号確認のための必要書類

(本人提出の場合)「個人番号カード」または「通知カード+身分証」

(代理人提出の場合)①納税義務者の個人番号カードまたは通知カードの写し②委任状③代理人の身分証

申請期限 5月31日(火)

自動車税の減免に関する問い合わせ先

姫路県税事務所
079・281・9104

自動車税の納期限は5月31日(火)です お忘れなく！ -兵庫県・姫路県税事務所-

平成28年度 軽自動車税の税額について



□軽自動車税の税額の変更について

■原動機付自転車・二輪車・小型特殊自動車

車種	種別	H27年度までの税額	H28年度からの税額
原動機付自転車	50cc以下	1,000円	2,000円
	50cc超～90cc以下	1,200円	2,000円
	90cc超～125cc以下	1,600円	2,400円
	ミニカー50cc以下	2,500円	3,700円
二輪の軽自動車(125cc超～250cc以下)		2,400円	3,600円
二輪の小型自動車(250cc超)		4,000円	6,000円
小型特殊自動車	農耕作業用(トラクタなど)	1,600円	2,400円
	その他(フォークリフトなど)	4,700円	5,900円

■軽自動車(三輪、四輪以上)

車種		H27.3.31以前に初度検査をした車両	H27.4.1以後に初度検査をした車両	初度検査から13年を経過した車両(重課)
三輪		3,100円	3,900円	4,600円
四輪以上	乗用	営業用	5,500円	6,900円
		自家用	7,200円	10,800円
	貨物	営業用	3,000円	4,500円
		自家用	4,000円	6,000円

※初度検査年月は自動車検査証をご確認ください。

※平成15年10月14日以前に初度検査を受けた車は、その年の12月に検査を受けたものとみなします。

□軽自動車税のグリーン化特例

平成27年4月1日から平成28年3月31日までに初度検査を受けた四輪以上及び三輪の軽自動車で、排出ガス性能及び燃費性能の優れた環境負荷の小さいものに「グリーン化特例」が適用されます。

車 種		特例①	特例②	特例③	
四輪以上	乗用	営業用	1,800円	3,500円	5,200円
		自家用	2,700円	5,400円	8,100円
	貨物	営業用	1,000円	1,900円	2,900円
		自家用	1,300円	2,500円	3,800円
三 輪		1,000円	2,000円	3,000円	

特例① 電気自動車、天然ガス自動車(平成21年排出ガス10%低減)

特例② 乗用…H17年排出ガス基準75%低減(以下★★★★)かつH32年度燃費基準+20%達成車
貨物…★★★★かつH27年度燃費基準+35%達成車

特例③ 乗用…★★★★かつH32年度燃費基準達成車
貨物…★★★★かつH27年度燃費基準+15%達成車

※各燃費基準の達成状況は自動車検査証の備考欄に記載されています。

住宅のバリアフリー改造を支援します

人生80年いきいき住宅助成事業の概要

<住宅改造・一般型>

対象者	次の①、②のいずれかに該当する世帯 ①高齢者（60歳以上）のいる世帯 ②あんしん賃貸住宅の登録を受けている既存民間賃貸住宅のうち、高齢者世帯または障害者世帯を受け入れることとしている住宅の所有者
対象事業	高齢者等に配慮した既存住宅のバリアフリー改造及び簡易耐震診断
助成要件	次のA、Bの実施が必要です。 A 2カ所以上の手すり取り付けまたは屋内の段差解消（個所ごとに限度額があります。） B 耐震診断（昭和56年6月以降に建築された住宅等は耐震診断不要です。）
助成額	助成対象工事費の1/3及び簡易耐震診断費※の一部（助成対象限度額は100万円/世帯。ただし、②の対象者は100万円/戸。） ※助成対象となる簡易耐震診断費は、兵庫県の簡易耐震診断推進事業を利用した場合の自己負担額

<住宅改造・特別型>

対象者	次の①、②のいずれかに該当する世帯 ①介護保険制度の要介護または要支援認定を受けた被保険者のいる世帯 ②身体障害者手帳、療育手帳の交付を受けた者のいる世帯
対象事業	身体状況に応じた既存住宅のバリアフリー改造及び簡易耐震診断
助成要件	次のA、Bが必要です。 A 住まいの改良相談員の承認（個所ごとに限度額があります。） B 耐震診断の実施（昭和56年6月以降に建築された住宅等は耐震診断不要です。）
助成額	助成対象工事費の1/3以上及び簡易耐震診断費※の一部（所得により異なります。） （助成対象限度額は介護保険制度などの住宅改修費とあわせて100万円/世帯） ※助成対象となる簡易耐震診断費は、兵庫県の簡易耐震診断推進事業を利用した場合の自己負担額

<ご注意ください> 住宅改造・一般型、特別型について、以下の世帯は対象外となります。

- ・生計中心者が給与収入のみの者で給与収入金額が800万円を超える世帯
- ・生計中心者が給与収入のみ以外の者で所得金額が600万円を超える世帯

<助成の対象となる工事>

浴室・洗面所	浴室出入り口の段差解消 手すりの取り付けなど
廊下・階段	手すりの取り付け 階段の滑り止めの取り付けなど
玄関	手すりの取り付け 滑りにくい材料への取り換えなど
便所	手すりの取り付け 和便器から洋便器への取り換えなど
台所	レバー式水栓への取り換え 流し台の改造など
居室	畳からフローリングへの床の張り替え 出入り口の段差解消など

増改築を伴う場合

高齢者・障害者等のために行うバリアフリー工事で、増改築工事を伴う場合、住宅改造・一般型、特別型の助成と併せて、増改築工事にかかる経費について、対象限度額150万円とし、その1/3を追加して助成します。

ただし住宅改造・一般型では、浴室・洗面所、便所、高齢者のための寝室およびそれらを結ぶ経路について、手すり取り付けまたは屋内の段差解消が必要です。

※対象工事は一部の例です。詳しくはお問い合わせください。

問い合わせ先 健康福祉課（内線354）



申請は
お済みですか

低所得の高齢者向け 年金生活者等支援臨時福祉給付金

申請の受付は6月末日までです。